

Proyecto de Mediación: Guía para una Convivencia Positiva

¿Qué es la Mediación entre Iguales?



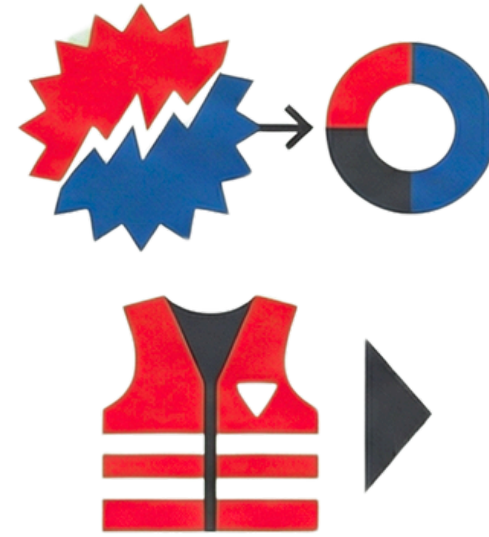
Un equipo de ayuda voluntaria

Los mediadores son alumnos que asisten a sus compañeros en situaciones de debilidad, maltrato o dificultades de integración.



Hola, soy tu mediador

Identificación visual
Los mediadores son fácilmente identificables en el patio por sus chalecos naranjas.



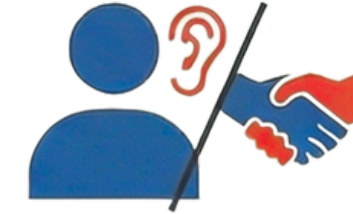
El Proceso: 4 Preguntas Clave

Un programa de ayuda entre iguales para mejorar la convivencia escolar mediante el diálogo y la empatía, no la eliminación del conflicto.

El conflicto es algo habitual

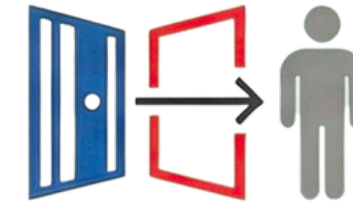
El programa enseña que no pasa nada por tener conflictos; lo fundamental es contar con las herramientas para solucionarlos.

El Perfil del Mediador



El mediador NO es responsable de la solución

Su función es dar confianza, escuchar e informar, pero no debe imponer una resolución al problema.



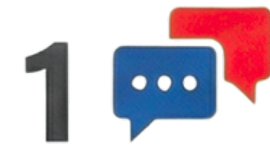
Conoce sus límites

El mediador sabe derivar problemas graves que superan su capacidad de actuación a los adultos o recursos del centro.



Habilidades Prosociales

Un buen mediador destaca por su empatía, escucha activa y asertividad.



1 ¿Qué ha pasado?

Fase de desahogo donde se espone la situación desde ambas perspectivas.



2 ¿Cómo te sientes?

Identificación de emociones para fomentar la empatía entre las partes.



3 ¿Qué necesitas?

Aclarar el problema de fondo y establecer una agenda de temas a resolver.



4 ¿Cómo lo solucionamos?

Búsqueda de soluciones conjuntas, propuestas y toma de acuerdos (compromiso).

¿Cuándo y Dónde Actúan?

Conflicto:
Insultos, rumores, etc.



Violencia



gestionada directamente por adultos



Mediación en el patio

Intervienen durante el recreo cuando dos compañeros de su nivel piden ayuda para solucionar un problema interpersonal.

Supervisión docente

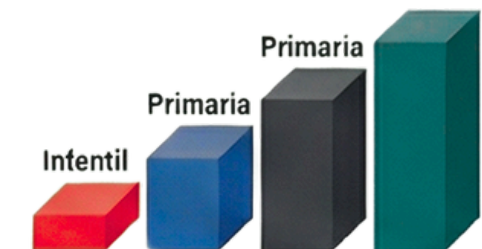
Las mediaciones se realizan siempre en presencia de un profesor, quien ayuda a seguir los pasos si los alumnos se bloquean.

Impacto del Programa



Mejora de la convivencia

El programa fomenta la participación, el diálogo y la gestión positiva de las relaciones entre iguales.



Implantación Progresiva

El proyecto abarca desde Educación Infantil hasta el tercer ciclo de Educación Primaria.